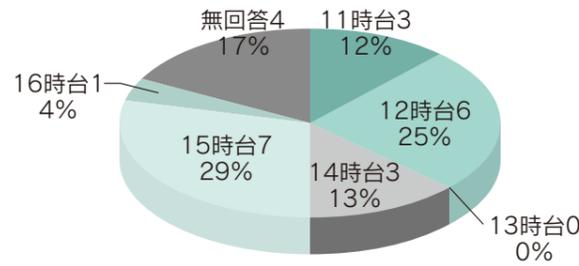
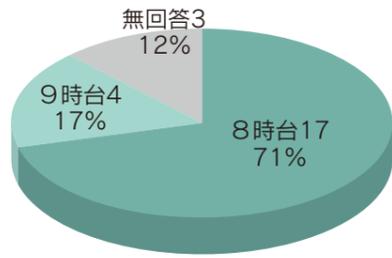
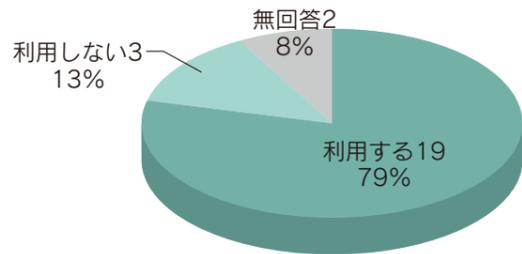


(ウ) 要望等についてお答えください

設問1：バスを利用したい時間帯を教えてください



設問2：運賃について教えてください。運賃が有料になっても利用したいと思いますか



設問3：ご意見・ご要望（御自由に記載ください）

- ・私個人としてはとても助かっていますが、利用者が少ないことが残念です。これから先も運行出来たらいいと思っています。
- ・バス停に待合室が欲しい。
- ・温泉の前まで直通だと大変良いと思う。
- ・運賃が安かったらまた利用します。
- ・①フリーバスを望む ②将来高齢化に伴い利用者は増える ③冬季は運行してください

4. 利用者聞き取り調査結果

■実施日 12月21日（月）～12月25日（金）

■方法 役場担当職員による利用者への聞き取り

利用者からは次のような意見・要望等をいただきました。

- ・能代町の1便目（午前）と2便目（午後）の間にもう1便あればいい。
- ・フリー乗降区間を設定してほしい。
- ・運行日は週2日で問題ない。
- ・乗換は困難ではない。
- ・今後も継続して運行してもらいたい。
- ・バス停で待っている間風が強いので待合室が欲しい。
- ・乗換までの間、巡回バスで待機できるのはとても助かる。
- ・改善の余地はあるが、利用する高齢者はまだまだいる。等

利用者アンケートにご協力していただいた皆さん
誠にありがとうございました。

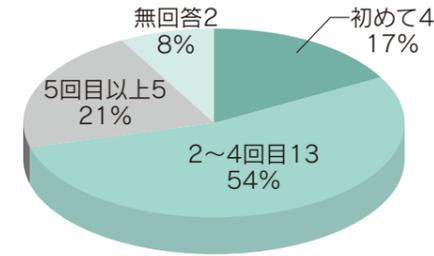
利用者アンケートや利用者への聞き取りでは満足度が高い結果となる一方、多くの課題も発見されました。課題解決を図り、将来にわたり持続可能で交通弱者にとってより使いやすい公共交通システムの構築を目指していきます。

■問合せ先 企画財政課 ☎76-4603

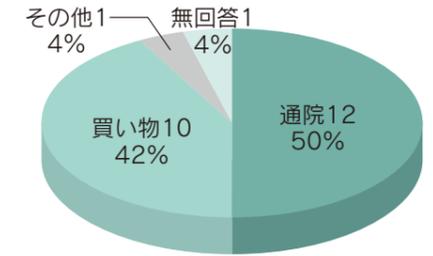
③ 集計結果

(ア) ご自身の状況について

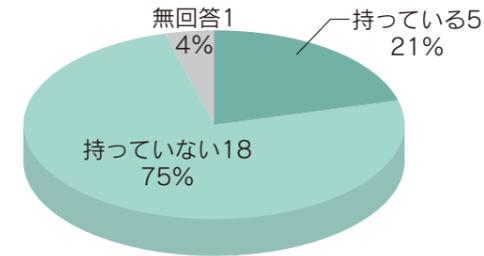
設問1：本日（アンケート記載時）の八峰町巡回バスは何回目のご利用ですか



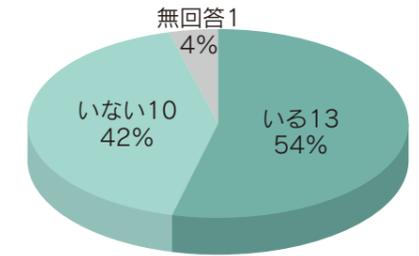
設問2：巡回バスを利用する主な目的はどれですか



設問3：車の免許をお持ちですか

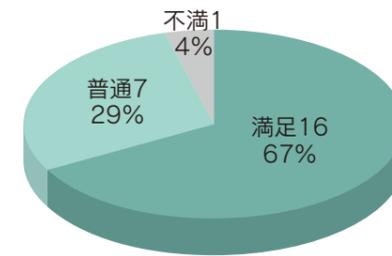


設問4：世帯内に車の免許を持っている人はいますか

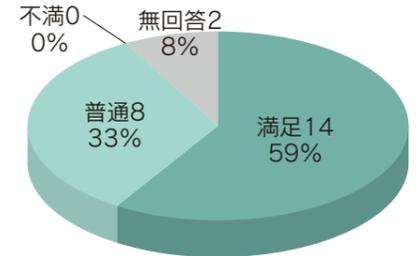


(イ) 巡回バスの満足度についてお答えください

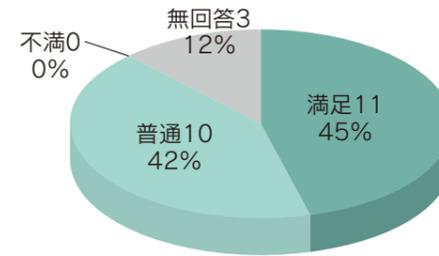
設問1：バスの運行本数・運行時間（利用したい運行時間か）



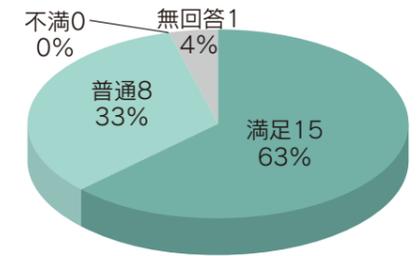
設問2：バス停までの距離（家から遠くないか）



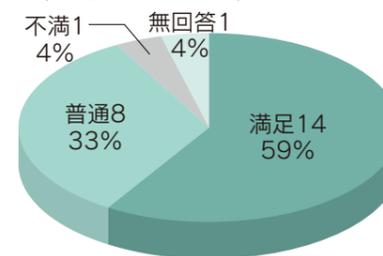
設問3：目的地までの乗車時間（長くないか）



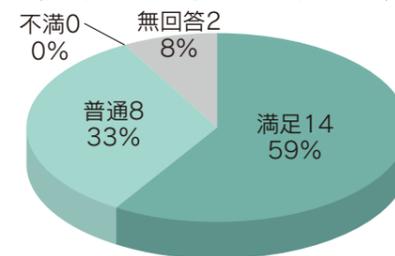
設問4：時刻表のわかりやすさ（わかりづらくないか）



設問5：バスの乗換について（負担ではないか）



設問6：車両・車内の環境（狭くないか・乗りづらくないか）



設問7：総合的な満足度

